

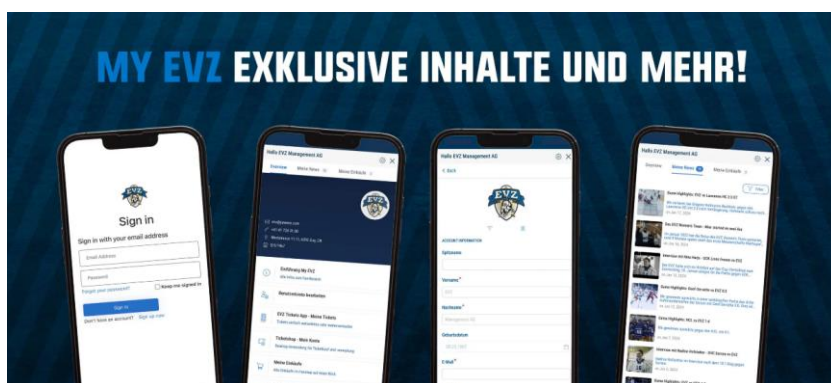


Informationen für Inhaber einer EVZ Saisonkarte 2024/25

Seit der Saison 2023/24 bietet der EVZ seine Saisonkarten und Einzeltickets ausschliesslich digital über die EVZ Tickets App an.

Damit Sie als Käufer oder Besitzer einer EVZ Saisonkarte 2024/25 diese auch problemlos digital verwalten können, bitten wir Sie vorzeitig, die beiden nachfolgenden Registrierungen zu tätigen – sofern Sie dies nicht bereits in der Vergangenheit ausgeführt haben:

1. Erstellung eines «My EVZ»-Login unter www.evz.ch/my-evz



Mit Ihrer Registrierung wird ein Benutzerkonto erstellt, welches für den Ticketverkauf (Buchung von Saisonkarten, Rechnungstellung) relevant ist. Sie können dadurch Ihre Tickets online verwalten & kaufen, sich aber auch in der EVZ Webseite, in der EVZ App, im Fanshop, im Ticketshop / Marktplatz und im Fanforum einloggen.

2. Download der EVZ Tickets App aus dem [Apple Store](https://www.apple.com) oder [Google Play Store](https://www.google.com) auf Ihr Smartphone.

Registrieren Sie sich dabei mit der **gleichen E-Mail-Adresse**, mit welcher Sie das «My EVZ»-Login erstellt haben. Weitere Infos zur App finden Sie unter www.evz.ch/ticketsapp



Nur über die EVZ Tickets App können Tickets einzelner Spiele oder aus Saisonkarten empfangen, weitergeleitet oder im EVZ Marktplatz (nur Sitzplätze) weiterverkauft werden.

3. Meldung an den EVZ

Teilen Sie uns Ihre beiden erfolgten Registrierungen schriftlich per E-Mail an ticketing@evz.ch mit. Nur so kann der EVZ die Saisonkarten mit Ihren Konten verknüpfen und die korrekte Auslieferung der Tickets garantieren.

Beachten Sie zudem, dass es nicht möglich ist, die E-Mail-Adresse im bestehenden My EVZ Login zu ändern, weder durch den Kunden, noch durch den EVZ. Eine Neuregistrierung gemäss obiger Anleitung ist unumgänglich und notwendig.

Herzlichen Dank für Ihre Bemühungen.